



## Exemple - Conditions sanitaires obligatoires - A partir du lundi 11 Mai 2020

### Cadre général des consultations

- L'accès au cabinet n'est autorisé qu'au patient disposant d'un rendez-vous.
- Merci de venir à l'heure précis du rendez-vous et non en avance.
- Le patient peut être accompagné éventuellement d'un aidant ou d'un parent pour un mineur (1 seul obligatoirement)
- L'accompagnant/parent ne devra pas attendre dans la salle d'attente durant le rendez-vous ; un horaire de retour vous sera donné
- Pas de possibilité d'attendre dans la maison de santé
- Merci de ne pas toucher les poignets de porte et autres meubles
- Les rendez-vous sont limités à 45mns (sauf test) ; ce temps ne pourra pas être dépassé pour respect des mesures d'hygiène entre patients.
- Le nombre de consultations par jour sera limité également.

### Salle d'attente

- Pour information, la salle d'attente est débarrassée de tous éléments superflus susceptibles d'augmenter le risque de contamination par contact (magazines, livres, mobilier, jouets...). **Merci de ne rien laisser dans cette pièce.**
- **Merci de ne pas toucher les poignets de porte.**
- Les toilettes sont fermées pour mesure sanitaire. Proposer aux enfants d'aller aux toilettes au domicile. En cas d'urgence seulement, demander l'accès au psychologue ou à la secrétaire.

### Dans le cabinet

- **Merci de ne pas toucher les poignets de porte et autres meubles.**
- Le psychologue peut porter masque et/blouse. Ne soyez pas surpris.
- Le cabinet est épuré d'objets, accessoires et mobiliers. Ne soyez pas surpris
- Si utilisation de matériel partagé (jouet, crayon...), il sera désinfecté avant utilisation et après utilisation avec un détergent désinfectant virucide répondant à la norme EN 14476.
- Il convient de limiter le prêt de matériel au patient. Si ce prêt est indispensable il devra être désinfecté à l'aide d'une désinfection virucide avant le prêt et au moment de sa restitution.



## Exemple - Conditions sanitaires obligatoires - A partir du lundi 11 Mai 2020

### Pour la sécurité de tous :

- Un temps de latence entre deux rendez-vous est prévu (15-20mns), afin de prévoir le temps de désinfection, d'aération et éviter tout croisement/contact entre les patients.
- Le patient doit porter un masque avant d'entrer (sauf enfant de moins de 10ans)
- Une fois passée la porte d'entrée, le patient doit immédiatement se désinfecter les mains.
- Une solution de gel hydro-alcoolique est mise à votre disposition.
- Les sièges et poignées de porte sont désinfectés à chaque fois et pour chaque patient
- Commencer et finir la séance par un frictionnage ou lavage des mains (patient et psychologue) + éducation au lavage des mains si nécessaire

### Paiement des séances (50€ par exemple)

- Favorisons les moyens de paiement dématérialisés : virement bancaire, paypal, LyfPro, ou mode sans contact pour les CB (possibilité d'effectuer deux transactions pour un paiement sans contact ; *exemple, pour un paiement de 50€, vous pouvez procéder à deux paiements CB sans contact de 25€*).
- Le terminal de paiement par CB sera entouré d'un film plastique. Il sera désinfecté après chaque utilisation.
- Si paiement par chèque, merci de le préparer entièrement à domicile, afin d'apporter un chèque dûment complétée et signé.
- Limiter au maximum les échanges de monnaie. Si paiement en espèces, merci d'apporter l'appoint de la somme, sans possibilité de rendre la monnaie.

**Suite aux annonces gouvernementales, les rendez-vous à distance (par vidéo) sont toujours à préconiser, même après le 11 Mai 2020.**